

# Algemene Voorwaarden De Keuken Specialist De-Montage en Verhuizing.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

*Algemene Voorwaarden:* De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

*De Keuken Specialist:* De Keuken Specialist, ingeschreven bij de KvK onder nummer 71545506.

*Dienst:* Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die De Keuken Specialist voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.

*Bedrijf:* De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

*Consument:* De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

*Honorarium:* De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.

*Opdracht:* De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

*Opdrachtgever:* Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Opdrachtgever wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

*Overeenkomst:* Elke overeenkomst gesloten tussen De Keuken Specialist en de opdrachtgever.

#### Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen De Keuken Specialist. en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met De Keuken Specialist, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Het niet eisen van naleving van deze algemene voorwaarden leidt niet tot verval van de rechten.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden De Keuken Specialist en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met De Keuken Specialist. zijn overeengekomen.

#### Aanbiedingen en/of offertes

Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle aanbiedingen en/of offertes van De Keuken Specialist zijn 14 dagen geldig. Indien deze termijn van 14 dagen is verlopen, dient de opdrachtgever een nieuwe offerte aan te vragen.

De Keuken Specialist kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is De Keuken Specialist daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Keuken Specialist anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht De Keuken Specialist niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

#### Totstandkoming overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding en/of offerte van De Keuken Specialist.

#### Annulering overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst te annuleren.

In geval van annulering vindt er geen restitutie van de aanbetaling plaats. Daarnaast is de Opdrachtgever het volledige honorarium of een gedeelte van het Honorarium verschuldigd. De Opdrachtgever is verplicht bij annulering van:

- 2 weken voor aanvang 100% van het Honorarium te voldoen;
- 3 weken voor aanvang 80 % van het Honorarium te voldoen;
- 1 maand voor aanvang 60 % van het Honorarium te voldoen;
- 2 maanden voor aanvang 40% van het Honorarium te voldoen;

#### Duur overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### Wijziging overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt De Keuken Specialist de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De Keuken Specialist zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal De Keuken Specialist de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal De Keuken Specialist daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal De Keuken Specialist proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

De Keuken Specialist zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan De Keuken Specialist kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en De Keuken Specialist zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

#### Verplichtingen Opdrachtgever

De Opdrachtgever stelt De Keuken Specialist in de gelegenheid het werk te verrichten.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan De Keuken Specialist.

De Opdrachtgever zorgt ervoor dat De Keuken Specialist tijdig kan beschikken over nodige goedkeuringen. Tevens zorgt de Opdrachtgever ervoor dat er opslag mogelijk ter beschikking staat ten behoeve van de werkzaamheden.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft De Keuken Specialist het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

## Inboedel

De inboedel van de Opdrachtgever dient transportwaardig verpakt te zijn door de Opdrachtgever zelf, tenzij anders van te voren overeengekomen in de opdracht.

Bij gebruik van verhuisliften is de inboedel van de Opdrachtgever niet verzekerd.

Kleine voorwerpen dienen op voorhand in gesloten dozen zijn verpakt, tenzij anders overeengekomen in de opdracht.

Glas dient door de Opdrachtgever reeds vooraf deugdelijk ingepakt te zijn. De Keuken Specialist is niet voor glas, keramiek, marmer en graniet niet voor aansprakelijk bij transportschade.

Fragile goederen, zoals glas, hout, kunnen door De Keuken Specialist tegen meerprijs goed ingepakt worden met dekens en folie. Hier komt meerprijs voor extra inpakwerk.

## Vergunningen

De Opdrachtgever dient zelf vergunningen en ontheffingen voor de opdracht aan te vragen bij de gemeente. Indien dit niet het geval is, mag De Keuken Specialist de opdracht weigeren of gebeurt de opdracht op risico van de opdrachtgever.

De Keuken Specialist is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade hierdoor en kosten door nalatigheid van de opdrachtgever zullen voor rekening van de opdrachtgever zijn en dienen per direct betaald te worden vanaf de datum waarop de kosten en schades zijn ontstaan.

## Transport Verzekeringen

De Opdrachtgever is standaard volgens overeenkomst van de voorwaarden van AVC 2002 en CMR verzekerd.

## Uitvoering overeenkomst

De Keuken Specialist zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Alle bij het verstrekte informatie, illustraties, tekeningen, gegevens, prestatie- en verbruiksspecificaties, en/of andere kenmerken gelden steeds bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

Opslag-, elektriciteit-, gas- en water kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Indien Opdrachtgever zelf zorg dient te dragen voor levering van bepaalde materialen en gegevens en/of uitvoering van werkzaamheden (aansluitingspunten, toe- en afvoerleidingen etc.), is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit vloeiende vertragingskosten indien dit niet tijdig of niet norm conform geschiedt. Deze extra kosten worden de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over:

- a. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en gegevens over de ligging van kabels, buizen en leidingen);
- b. op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang te verkrijgen tot de plaats(en) waarin of waarop de werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften, bezemschoon en vrij te zijn van meubels, materialen en/of andere zaken;
- c. voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/afvoer van bouwstoffen, afval, materialen en werktuigen c.q. gereedschappen;
- d. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichtingen, verwarming, gas, water en andere voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden benodigde energie.

De Keuken Specialist heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

De Keuken Specialist heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft De Keuken Specialist het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is De Keuken Specialist niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft De Keuken Specialist het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan De Keuken Specialist.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft De Keuken Specialist het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## Honorarium

Het Honorarium en/of tarieven is in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. Indien de Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd zal De Keuken Specialist geen BTW berekenen.

Het Honorarium is inclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium en/of tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van De Keuken Specialist.

Van alle bijkomende kosten zal De Keuken Specialist tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

## Wijziging honorarium

Indien De Keuken Specialist bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is De Keuken Specialist gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien De Keuken Specialist het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op De Keuken Specialist rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- De Keuken Specialist alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Keuken Specialist zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. De Keuken Specialist zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

#### Uitvoeringstermijnen

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door De Keuken Specialist opgegeven termijn.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien De Keuken Specialist gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan De Keuken Specialist heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever De Keuken Specialist schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij De Keuken Specialist alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat De Keuken Specialist zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat De Keuken Specialist binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

#### Risico-overgang transport consumenten

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van consument.

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Opdrachtgever voor rekening en risico van De Keuken Specialist.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de



macht van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

#### Risico-overgang transport bedrijven

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van bedrijf.

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Opdrachtgever voor rekening en risico van De Keuken Specialist.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan.

#### Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door De Keuken Specialist aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling dient vooraf te geschieden, tenzij anders overeengekomen.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

De Keuken Specialist is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.

De Keuken Specialist en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van De Keuken Specialist en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens De Keuken Specialist onmiddellijk opeisbaar.

#### Incassokosten

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft De Keuken Specialist, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft De Keuken Specialist, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft De Keuken Specialist pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat De Keuken Specialist de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

#### Opschorting

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft De Keuken Specialist het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is De Keuken Specialist bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst De Keuken Specialist omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van De Keuken Specialist kan worden gevergd.

De Keuken Specialist behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## Ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is De Keuken Specialist bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is De Keuken Specialist bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst De Keuken Specialist omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van De Keuken Specialist kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van De Keuken Specialist kan worden gevergd;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van De Keuken Specialist op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien De Keuken Specialist de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is De Keuken Specialist niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door De Keuken Specialist geleden schade.

## Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan De Keuken Specialist of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Keuken Specialist geen invloed kan uitoefenen en waardoor De Keuken Specialist niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen en extreme klimatologische omstandigheden of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, terroristische acties, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, ziekte van personeel, technische storingen alsmede wanprestatie door toeleveranciers van De Keuken Specialist, en/of internet storingen, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde zaken en financiële crisis, epidemie of pandemie. Gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht en elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door De Keuken Specialist in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

De Keuken Specialist heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat De Keuken Specialist zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel De Keuken Specialist als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt De Keuken Specialist zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien De Keuken Specialist ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Keuken Specialist gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## Garanties

De Keuken Specialist garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal De Keuken Specialist, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Opdrachtgever.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat De Keuken Specialist in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar De Keuken Specialist geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

## Onderzoek en reclame

De Opdrachtgever is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval op het moment van aflevering van de goederen, te onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

De door De Keuken Specialist vervoerde goederen en uitgevoerde klussen dienen bij aflevering te worden gecontroleerd op eventuele gebreken/schade. In geval van gebreken/schade dient de Opdrachtgever, in aanwezigheid van de monteurs/verhuizers, deze schade te specificeren en dit schriftelijk vaststellen en door te communiceren met het

hoofdkantoor. Zodra de monteurs/verhuizers zijn vertrokken kan geen aanspraak meer worden gedaan op eventuele gebreken/schade. Dit geldt tevens voor eventuele gebreken/schade die niet onmiddellijk zichtbaar zijn.

Bij het door communiceren van de schade zoals hierboven vermeldt dient de Opdrachtgever ten alle tijden de originele bon en het originele betalingsbewijs mee te sturen bij de schriftelijke vaststelling van de schade. Indien de originele bon niet beschikbaar is, is de Opdrachtgever gehouden een waarde bewijs op te vragen bij de leverancier.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever terugzenden van de gebrekkige zaak zal De Keuken Specialist aan de Opdrachtgever vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door De Keuken Specialist nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Opdrachtgever De Keuken Specialist niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever De Keuken Specialist binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

#### Aansprakelijkheid

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. De Keuken Specialist is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van De Keuken Specialist.

De Keuken Specialist is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

De Keuken Specialist is nimmer aansprakelijk voor schade aan planten, aquariums, dieren, trapzalen, antiek, muren en vloeren.

De Keuken Specialist is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade en/of schadelijke gevolgen als deze het is van buitengewone omstandigheden waartegen Opdrachtnemer in verband met de aard van de te verrichten prestatie geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor haar rekening te doen komen. Van buitengewone omstandigheden is ook sprake indien er schade aan bijvoorbeeld wanden of muren wordt toegebracht door verwijdering van tegels, materialen en/of apparatuur die op een wijze zijn aangebracht dat bij verwijdering de kans op schade aanwezig is.

De Keuken Specialist is niet aansprakelijk voor enigerlei schade jegens opdrachtgever, indien deze schade is ontstaan ten gevolge van het verstrekken door opdrachtgever van onjuiste informatie en/of ondeugdelijke materialen.

De Keuken Specialist vraagt puur om de foto's en afmetingen om de volume te kunnen inschatten om zo de prijs te berekenen voor de offerte welke De Keuken Specialist naar u toe zal zenden.

De Keuken Specialist werkt uitsluitend met ervaren monteurs/verhuizers. Indien anderen dan bij De Keuken Specialist medewerkers meehelpen met het uitvoeren van de opdracht, dan valt elke geleden schade veroorzaakt door medewerkers van De Keuken Specialist of derden aanwezig, niet onder de aansprakelijkheid van De Keuken Specialist.

De inboedel die in en vanuit de vrachtwagen geplaatst worden door iemand anders dan het verhuispersoneel zijn niet verzekerd.

Enige vertraging kan optreden door het uitlopen van een verhuizing of de-montage, zoals fileproblemen, slechte weersomstandigheden, vertraging materialen, verkeerd geparkeerde voertuigen. De Keuken Specialist is hiervoor niet aansprakelijk en de kosten voor de wachttijd zijn altijd ten laste van de Opdrachtgever.

De Keuken Specialist is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat De Keuken Specialist is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor De Keuken Specialist kenbaar behoorde te zijn.

De Keuken Specialist is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien De Keuken Specialist aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Keuken Specialist beperkt tot maximaal € 10.000,- of tot het bedrag waarop de door De Keuken Specialist aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat De Keuken Specialist overeenkomstig de verzekering draagt.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor De Keuken Specialist aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na het ontstaan van de schade aan De Keuken Specialist te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Indien schade is toegebracht aan de keuken(s) of anderszins gebreken worden vertoont als gevolg van het gebruik van de keuken(s), zijn deze uitgesloten van verzekering.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens De Keuken Specialist vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Keuken Specialist of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart De Keuken Specialist voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien De Keuken Specialist uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden De Keuken Specialist zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van De Keuken Specialist en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens De Keuken Specialist en de door De Keuken Specialist (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

#### Intellectuele eigendom

De Keuken Specialist behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Het is De Keuken Specialist toegestaan foto's te maken van de door haar uitgevoerde c.q. geleverde prestatie en de foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden zonder hiervoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn en zonder hiervoor aan Opdrachtgever (vooraf) toestemming benodigd te hebben. Opdrachtgever verklaart zich hiermee uitdrukkelijk akkoord.

De Keuken Specialist behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Geheimhouding



Zowel De Keuken Specialist als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

#### Verbod overname personeel

Het is Opdrachtgever verboden gedurende de periode waarin opdrachtnemer werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht alsmede gedurende een periode van 12 maanden na afloop daarvan, een of meer personeelsleden van De Keuken Specialist in dienst te nemen dan wel anderszins gebruik te maken van hun diensten op straffe van betaling aan opdrachtnemer van een vergoeding van € 5000,- onverminderd het recht van De Keuken Specialist om schadevergoeding te vorderen.

#### Nieuwsbrief

De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per e-mail en/of per post.

De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

#### Wijziging algemene voorwaarden

De Keuken Specialist heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

De Keuken Specialist zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij De Keuken Specialist partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De Keuken Specialist stelt dat de Nederlandse rechter exclusief bevoegd is om te oordelen over geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Tot stand gekomen op 27 juli 2016.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK onder nummer 71545506.